

Herstelformulier voor Defecte Juwelen (Groothandel) Formulaire de Réparation pour Bijoux Défectueux (Client B2B)

Gelieve dit formulier volledig in te vullen en te versturen per mail ter melding van de herstelling. Die melding is **verplicht vóór verzending**, inclusief duidelijke foto's van het defect en het aankoopbewijs van de eindklant. Velden gemarkeerd met * zijn verplicht in te vullen.

Nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire dans son intégralité et de l'envoyer par e-mail pour signaler la réparation. Cette **déclaration est obligatoire** avant l'envoi, et doit inclure des photos claires du défaut ainsi que la preuve d'achat du client final. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

1. Gegevens Groothandelsklant / Informations du Client B2B

Bedrijfsnaam / Nom de l'entreprise :

Contactpersoon / Personne de contact :

Telefoon / Téléphone :

E-mail / Courriel :

2. Defect Juweel / Bijou Défectueux

Artikelnummer / Référence article :

*Omschrijving van het defect / Description du défaut :

Aankoopdatum door groothandel / Date d'achat par le client B2B :

Factuurnummer / Numéro de facture :

*Aankoopdatum door eindklant / Date d'achat par le client final :

*Aankoopbewijs eindklant bijgevoegd ? / Preuve d'achat du client final jointe ?

☐ Ja / Oui ☐ Nee / Non

3. Foto's toegevoegd bij aanvraag via mail? / Photos ajoutées à la demande par mail ?

☐ Ja / Oui ☐ Nee / Non

(De aanvraag wordt pas verwerkt na ontvangst van duidelijke foto's en het aankoopbewijs van de eindklant.)

(La demande ne sera traitée qu'après réception de photos claires et de la preuve d'achat du client final.)

4. Garantievoorwaarden / Conditions de Garantie

- Garantie van **2 jaar** op technische defecten vanaf aankoopdatum door de eindklant. / Garantie: **2 ans** à compter de la date d'achat par le client final pour défauts techniques.
- Indien de aankoopdatum door de eindklant niet wordt vermeld en het aankoopbewijs van de eindklant niet wordt bijgevoegd, kan er geen aanspraak worden gemaakt op garantie. / Si la date d'achat par le client final n'est pas mentionnée et que la preuve d'achat du client final n'est pas jointe, aucun droit à la garantie ne pourra être invoqué.
- Normale slijtage of herstellingen op aanvraag (bv. verlenging, verkorting, maatwijziging) vallen niet onder garantie. / L'usure normale ou les modifications à la demande (rallongement, raccourcissement, changement de taille) ne sont pas couvertes.

5. Indien de herstelling niet onder garantie valt. / Si la réparation ne tombe pas sous garantie.

*Gelieve aan te vinken / Veuillez cocher la case correspondante :

- ☐ Herstelling mag sowieso worden uitgevoerd, ook tegen betaling. / Réparation peut être effectuée directement, même payante.
- ☐ Gelieve eerst een offerte op te maken voor goedkeuring. / Veuillez d'abord établir un devis pour approbation.

4. Garantievoorwaarden / Conditions de Garantie

Ik bevestig dat de bovenstaande informatie correct is en ga akkoord met de voorwaarden. / Je confirme que les informations ci-dessus sont correctes et j'accepte les conditions.

Naam + Handtekening / Nom + Signature :

Datum / Date :

Verzending / Envoi

Stuur het juweel goed verpakt in een doos naar / Veuillez envoyer le bijou correctement emballé dans une boîte à:

Steenhouwersvest 59, 2000 Antwerpen / Anvers, België / Belgique

Voeg het ingevulde formulier, aankoopbewijs van de eindklant en eventueel een kopie van je factuur bij de zending. / Veuillez inclure ce formulaire complété, la preuve d'achat du client final, et éventuellement une copie de votre facture.